

REKLEMAČNÝ PORIADOK

Prevádzka poskytujúca starostlivosť o ľudské telo

1) Povinnosť prevádzky:

- vykonávať svoje služby iba odborne vyškoleným personálom, ktorý vlastní príslušné oprávnenie na výkon svojej profesie rozhodnutím príslušného úradu verejnej správy SR.
- vykonávať požadovanú službu zodpovedne, podľa správnych technologických postupov, prislúchajúcich ku konkrétnemu pracovnému úkonu s materiálmi a výrobkami k tomu určenými a ktoré neprekročili dobu záruky podliehajúcimi normami EÚ

2) Všeobecné ustanovenia:

- Zákazník bol pred začiatkom služby oboznámený s postupom, následnou domácou starostlivosťou a s možnosťou prípadnej reklamácie.
- Zákazník je povinný vo vlastnom záujme informovať personál na dôležité zdravotné problémy, plánované operácie, ktoré by mohli mať vplyv na kvalitu, trvanlivosť, či priebeh úkonov. Jedná sa napríklad o užívanie antibiotík, nachladnutie, hemofíliu, poruchu imunity po chemoterapii, všetky infekčné ochorenia, kožné poruchy v mieste tetovania (ekzémy, znamienka, herpes) a podobne.
- Vedúci prevádzky je zodpovedný predovšetkým za to, aby poskytovaná služba spĺňala požiadavky zákazníka. Vedúci prevádzky, alebo následne poverená osoba zaškolená vedúcim prevádzky, má zákazníkovi kvalifikovane poradiť pri nevhodnosti jeho požiadaviek a pokynov a je povinný zabezpečiť hygienické podmienky pri poskytovaní služby.

3) Podmienky pre uplatnenie reklamácie:

- Pracovník prevádzky je zodpovedný za kvalitu svojej práce a dodržiavanie správneho technologického postupu. Reklamácia na nedodržanie technologického postupu je možná iba do nasledujúceho dňa od prevedenia tejto služby a to po konzultácií s vedúcim prevádzky a kontrolou prevedenej práce
- Za správnu manipuláciu a dodržanie doporučených pokynov po 24 hodinách (možnosť reklamácie) preberá zodpovednosť zákazník. Neskoršia reklamácia nie je možná vzhľadom na fakt, že je ťažké preukázať alebo vylúčiť nesprávnu alebo nevhodnú starostlivosť zákazníka

WT s.r.o., IČO: 54 948 665, prevádzka- Záhradnícka 29, 811 07 Bratislava, zodpovedný vedúci : Bc. Jakub Špánik Hoffstädter

- Zákazník si vykonanú službu dôkladne prezrie pred zaplatením. Zaplatením za službu sa vzdáva nároku na reklamáciu estetického vzhľadu služby.
- Pracovník prevádzky je povinný pri uplatnení reklamácie vydať zákazníkovi potvrdenie.
- Vybavenie reklamácie zo zákona nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.
- Vedúci prevádzky je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie. Evidencia o reklamácií musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie a spôsobe vybavenia reklamácie.

Darčekové poukážky nie je možné reklamovať za výmenu vo finančnej hotovosti, dajú sa však vymeniť za akúkoľvek službu v rámci prevádzky skrášľovania tela, alebo tovarom vystaveným na prevádzke. Poukážka platí 1 rok od dátumu zakúpenia.